Kancelaria Prezesa
Rady Ministrów

Departament Wniosków, Petycji i Skarg

DWS.WSiW.161.1711.3.2026
Warszawa, 12 listopada 2026 r.

Pan
[redacted]

Dotyczy: skargi na Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji[1]

Szanowny Panie,

17 października 2026 r. przesłał Pan do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (dalej: Kancelaria lub KPRM) skargę na działalność Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w przedmiocie sprawowania nienależytego nadzoru nad terminowością postępowań o legalizację pobytu prowadzonych przez wojewodów.

23 października 2026 r. KPRM zwróciła się do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (dalej: MSWiA lub Ministerstwo) o przekazanie wyjaśnień odnośnie przedstawionej sprawy.

W swych wyjaśnieniach MSWiA wskazało, że odnotowywany od 2016 r. bardzo duży wzrost liczby składanych wniosków, dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców spowodował na przestrzeni lat 2016-2025 znaczny wzrost obciążenia pracowników wydziałów do spraw cudzoziemców w urzędach wojewódzkich. Kwestia przewlekłości postępowań administracyjnych dotyczy bowiem większości urzędów wojewódzkich, natomiast skala problemu jest różna w poszczególnych województwach. Resort przekazał również, iż zaobserwowana tendencja wzrostowa w zakresie liczby składanych przez cudzoziemców wniosków o legalizację pobytu i pracę skutkowała podjęciem przez organy administracji publicznej szeregu różnorodnych, systematycznych działań w celu usprawnienia procesu wydawania decyzji w omawianym zakresie. Przedmiotowe działania obejmowały zarówno kwestie wzmocnienia obsady stanowisk

[1] Data wpływu do KPRM – 17 października br.

pracy w urzędach zajmujących się omawianymi sprawami, jak też wprowadzania rozwiązań systemowych – w tym legislacyjnych.

Jak podkreśliło MSWiA, zagadnienia dotyczące przedmiotowej kwestii stanowią priorytet dla obecnego Kierownictwa Ministerstwa, dlatego działania mające na celu dalsze usprawnienie i skrócenie procedur legalizacji pobytu będą kontynuowane.

Trzeba jednocześnie zaznaczyć, że planowanie, wprowadzanie i monitorowanie konkretnych działań organizacyjnych i kadrowych w poszczególnych urzędach wojewódzkich należy do kompetencji kierownictwa danego urzędu.

Niemniej jednak MSWiA od lat podejmuje stałe i wieloaspektowe działania mające na celu poprawę sytuacji w urzędach wojewódzkich, m.in. w formie ich wzmocnienia w zakresie etatowo-finansowym. Obecne kierownictwo MSWiA każdorazowo wspiera starania wojewodów o pozyskanie nowych etatów na realizację zadań związanych z obsługą wniosków cudzoziemców i prowadzeniem postępowań o wydanie zezwolenia na pobyt i pracę.

Ministerstwo podało także, iż w ramach długofalowych działań mających na celu zreformowanie systemu zarządzania migracją, a co za tym idzie również docelowo zmierzających do poprawy terminowości rozpatrywania postępowań administracyjnych, dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców, resort wypracowuje rozwiązania systemowe, które obejmują m.in. elektronizację procesu składania przez cudzoziemca wniosku o legalizację pobytu do wojewody oraz docelowo pełną elektronizację procedury wydania zezwolenia toczącej się przed wojewodą.

Co więcej, ustawa z dnia 21 listopada 2025 r. o zmianie ustawy o cudzoziemcach oraz niektórych innych ustaw umożliwia zmianę sposobu składania wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały oraz zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE, a w przypadku wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy również z obowiązkowymi załącznikami formalnymi, poprzez zastąpienie obowiązku złożenia wspomnianych wniosków w formie papierowej podczas osobistego stawiennictwa w urzędzie wojewódzkim obowiązkiem złożenia wskazanych wniosków w postaci elektronicznej z wykorzystaniem usługi online za pośrednictwem Modułu Obsługi Spraw (dalej: MOS). Przedstawiona zmiana ma na celu usprawnienie postępowania prowadzonego przez wojewodów

w określonych sprawach cudzoziemców. Wprowadzenie rozwiązań związanych z MOS ma przyczynić się m.in. do zmniejszenia liczby błędnie wypełnionych wniosków, a w konsekwencji ograniczy liczbę koniecznej korespondencji z wnioskodawcą oraz wizyt w urzędzie, a także skróci średni czas prowadzonych postępowań administracyjnych. Portal MOS powinien więc wpłynąć na usprawnienie postępowań w sprawach udzielania cudzoziemcom zezwoleń pobytowych w Polsce. Składanie przez cudzoziemców kompletnych i prawidłowo wypełnionych wniosków w tych sprawach, wraz z dokumentami i informacjami wymaganymi do wydania decyzji pozwoli zmniejszyć liczbę czynności do wykonania przez właściwe organy.

Ministerstwo wskazało także, iż Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców – jako centralny organ administracji rządowej właściwy w sprawach wjazdu cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przejazdu przez to terytorium, pobytu na nim i wyjazdu z niego – podejmuje ciągłe działania polegające na kierowaniu do wojewodów szczegółowych stanowisk prawnych, których jednym z celów jest ujednolicenie wykładni i stosowania przez te organy przepisów postępowania oraz przepisów prawa materialnego w sprawach uregulowanych m.in. w ustawie o cudzoziemcach.

Co ważne, Ministerstwo poinformowało, iż przygotowany został także projekt ustawy o zmianie ustawy o cudzoziemcach (UD 408), który ma na celu przede wszystkim skrócenie czasu oczekiwania przez obywateli wybranych państw trzecich na udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy poprzez wprowadzenie instytucji „milczącego zakończenia postępowania", unormowanej w Kodeksie postepowania administracyjnego (dalej: k.p.a.). Wdrożenie powyższego rozwiązania powinno także, w ocenie MSWiA, przyczynić się do zmniejszenia obciążenia administracyjnego właściwych wydziałów w urzędach wojewódzkich.

W tym miejscu informuję również, że decyzja o skorzystaniu przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z prawa do podjęcia konkretnych działań w zakresie dotyczącym kontroli czy nadzoru jest podejmowana autonomicznie, pozostając w sferze ustawowych kompetencji ministra. Nie odbywa się ona zatem na każdorazowy wniosek obywatela.

Reasumując, po analizie zebranej w sprawie dokumentacji wskazuję, że nie sposób dopatrzeć się zaniechań w działaniach podejmowanych

w przedstawionej sprawie przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji. Wprowadzane są bowiem na bieżąco, w związku z sygnalizowanymi problemami, rozwiązania systemowe, mające na celu usprawnienie procedury uzyskania legalizacji pobytu przez cudzoziemców.

Uznaję zatem Pana skargę za bezzasadną.

Stosownie do treści art. 238 § 1 k.p.a. informuję, że zgodnie z art. 239 § 1 k.p.a. w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Wyjaśniam, że procedura rozpatrywania skargi powszechnej uregulowanej w dziale VIII Kodeksu postępowania administracyjnego ma cechy samodzielnego jednoinstancyjnego postępowania, kończącego się czynnością materialno-techniczną zawiadomienia skarżącego o załatwieniu skargi. Procedura związana z wniesieniem skargi ma charakter uproszczony: nie ma stron postępowania, nie wydaje się rozstrzygnięcia adresowanego do skarżącego. Celem tego postępowania, w przeciwieństwie do kwalifikowanego postępowania administracyjnego, nie jest wydawanie określonych regularnymi procedurami rozstrzygnięć spraw, w toku instancji administracyjnych lub sądowych. Innymi słowy, postępowanie skargowe nie kształtuje w żaden sposób praw ani obowiązków osoby skarżącej.
W postępowaniu tym nie istnieją strony, nie ma instancji i nie kończy się ono władczym aktem podlegającym ocenie sądu administracyjnego z punktu widzenia legalności. Postępowanie to ma na celu wyłącznie ustalenie prawidłowości i terminowości działania organów administracyjnych i ich pracowników oraz zbadanie potrzeby podjęcia określonych czynności w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości.

Z wyrazami szacunku
Izabela Wiktorowicz-Wudarczyk
główny specjalista
/dokument podpisany elektronicznie/

Szanowna/y Pani/Panie,

Z dniem 25 maja 2018 r. na terytorium wszystkich krajów Unii Europejskiej rozpoczęło się stosowanie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO), które reguluje zasady przetwarzania danych osobowych.

Przedstawiamy następującą informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych w związku z rozpatrywaniem skarg, wniosków, petycji, listów i pism składanych przez osoby fizyczne i inne podmioty, zwanej dalej „korespondencją wpływającą" do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (KPRM).

Uprzejmie informujemy, że do rozpatrywania skarg, wniosków, petycji oraz listów kierowanych do Prezesa Rady Ministrów i Kancelarii Prezesa Rady Ministrów wyznaczony jest **Departament Wniosków, Petycji i Skarg.**

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków odbywa się zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego - Dział VIII (Skargi i wnioski) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Przyjmowanie i rozpatrywanie petycji odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 roku o petycjach (Dz. U. z 2014r., poz. 1195).

Informacje i dane do kontaktów w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa adres e-mail: AD@kprm.gov.pl.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: Inspektor Ochrony Danych, Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, Aleje Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa, adres email: IOD@kprm.gov.pl.

Informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrywania i załatwiania korespondencji wpływającej do KPRM a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny spoczywający na administratorze danych osobowych, który wynika z przepisów o postępowaniu administracyjnym i petycjach, a także wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania i załatwienia korespondencji wpływającej oraz po ich załatwieniu zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji.

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, a konsekwencją ich niepodania może być nierozpatrzenie korespondencji wpływającej.

Źródła danych

Przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od osoby, której dane dotyczą lub od innych osób fizycznych albo innych podmiotów składających korespondencję wpływającą do KPRM.

Kategorie odnośnych danych

Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą korespondencję wpływającą do KPRM.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- usunięcia,
- przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu.

Żądanie realizacji wyżej wymienionych praw proszę przesłać w formie pisemnej do administratora danych osobowych (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych").

Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.